



# Psicologia aplicada aos Salões de Beleza

Magda Vilas-Boas

[www.magdavilasboas.com.br](http://www.magdavilasboas.com.br)

[contato@magdavilasboas.com.br](mailto:contato@magdavilasboas.com.br)



# O que é Psicologia?

- **Quando se fala em Psicologia, eu penso em...**

# Psicologia aplicada aos Salões de Beleza

- **Psicologia** - ciência que trata dos **estados** e **processos** mentais, do **comportamento** do ser humano e de suas **interações** com um ambiente físico e social.
- **Psicologia** – estudo do que **motiva** e **sustenta** o comportamento humano e os processos mentais, que passam pela **sensação, emoção, percepção, aprendizagem e inteligência.**

# História da Psicologia

- **Psicologia** = Psique (alma) + Logos (razão ou conhecimento).
- Ela se confunde com a Filosofia até meados do século XIX.
- **Sócrates** (470 a.C), **Platão** (427 c.C) e **Aristóteles** (384 c.C) deram o pontapé inicial na instigante investigação da alma humana.

# História da Psicologia

- Para **Sócrates** (469/ 399 a C.) a principal característica do ser humano era a **razão** – aspecto que permitiria ao homem deixar de ser um animal irracional.
- **Platão** (427/ 347 a C.) – discípulo de Sócrates, conclui que o lugar da razão no corpo humano era a **cabeça**, representando fisicamente a psique, e a medula teria como função a ligação entre **mente e corpo**.

# História da Psicologia

- Já **Aristóteles** (387/322 a C.) – discípulo de Platão – entendia corpo e **mente de forma integrada**, e percebia a psiqué como o **princípio ativo da vida**.
- 1649, **Descartes** – filósofo francês – reafirma a **separação entre corpo e mente**. Pensamento que dominou o cenário científico até o século XX.

# História da Psicologia

- No final do século XIX, distancia da Psicologia a Filosofia e a Fisiologia, dando origem ao que se chamou de **Psicologia Moderna**.
- **Os comportamentos** observáveis passam a fazer parte da investigação científica em laboratórios com o objetivo de se controlar o comportamento humano.



# **História da Psicologia**

**Hoje, os conhecimentos produzidos pela Psicologia e a complexidade e capacidade de transformação do ser humano acabaram por ampliar em grande medida sua área de atuação.**



# História da Psicologia

- No início do século XX, três correntes principais que originaram a diversidade de correntes psicológicas atuais:
  - **Behaviorismo** –um estímulo x resposta;
  - **Gestaltismo** - homem como uma totalidade;
  - **Psicanálise** - comportamentos e sentimentos são regidos por desejos inconscientes, por meio da associação livre. Recupera a importância da afetividade.





# História da Psicologia

- **Assim, a Psicologia hoje, pode contribuir em várias áreas de conhecimento, possibilitando cada área uma gama infinita de descobertas sobre o homem e seu comportamento, ou sobre o homem e suas relações.**



# **Psicologia nos diferentes áreas do conhecimento**

- Psicologia Experimental**
- Psicologia da Personalidade**
- Psicologia Clínica**
- Psicologia do Desenvolvimento**
- Psicologia Organizacional**
- Psicologia da Educação**
- Psicologia da Aprendizagem**
- Psicologia Esportiva**
- Psicologia Forense**
- Neuropsicologia**

# Diferença entre sensação de sentimento

**A sensação faz parte da percepção, de como eu consigo enxergar as coisas. Já o sentimento é a forma como eu me sinto em relação a qualquer coisa ou pessoa ou circunstância.**

# Situações limites no seu salão

## ■ Duplas:

- Quais os maiores desafios em termos de relacionamentos?
- Quais os processos mentais que você percebe?
- O que mais irrita você no salão?
- Que comportamentos você acha que mais atrapalha o andamento?

# Situações limites no seu salão

- Fale de uma situação que foi difícil resolver?
- Quais são as características de um cliente “chato”?
- Como é a sua relação com manicures e funcionários? E com os clientes?
- Qual é sua auto-percepção como profissional e como administrador (a)?

# EXERCÍCIOS:

- **Levantamento das situações que acontecem no dia a dia do Salão de Beleza e interpretação de cada um:**

# EXERCÍCIOS:

- **Relacionamento com clientes – como agir com os chamados clientes “chatos”;**



# EXERCÍCIOS:

- **Como evitar conversas que atrapalham o andamento do trabalho;**

# EXERCÍCIOS:

- **Como encantar o cliente? O que faz um cliente se fidelizar ao seu salão;**

# EXERCÍCIOS:

- **Como coordenar o relacionamento com os funcionários e entre funcionários e clientes;**

# EXERCÍCIOS:

- **Qual é a imagem que você deseja que seus clientes tenham de seu salão? Que significado deve demonstrar ao cliente?**

# EXERCÍCIOS:

- **A importância de cada pessoa dentro do salão: clientes, cabeleireiros, manicures, auxiliares, limpeza, cafezinho, etc.**



**AGRADECIDA!**

**WWW.MAGDAVILASBOAS.COM.BR**

**34-9 9303-6364**